

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

.....
.....
.....
(Dane Konsumenta)

.....
(Miejscowość, data)

MOUTON Interactive
Krzysztof Baran
ul. Starowiejska 265
08 – 110 Siedlce
adres e-mail: sklep@DrIrenaEris.com

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu towar:

.....
(nazwa i numer partii towaru)

jest wadliwy. Wada została stwierdzona w dniu i polega
na

.....
.....

(opis wady towaru)

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto...../przekazem
pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na
konto* (art. 560 § 1)

.....
Data i Podpis Konsumenta

(*) Niepotrzebne skreślić

Administratorem Pani/Pana danych osobowych w zakresie złożonej reklamacji jest Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail serwis@DrIrenaEris.com.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@drirenaeris.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia złożonej reklamacji.

Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: „RODO”),
- b) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami –na podstawie art. 6 ust. 1 lit f jako prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne.

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Pani/Pana dane przetwarzane do momentu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż przez okres wykonywania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony Administratora przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony Administratora przed takimi roszczeniami

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu reklamacji w celu wykonywania umowy stanowiącej podstawę złożonej reklamacji/rozpatrzenia reklamacji/dochodzenia przez Administratora roszczeń lub obrony Administratora przed złożonymi roszczeniami. Jednocześnie oświadczam, iż zostałem zapoznany z przysługującymi mi uprawnieniami w zakresie przetwarzania danych osobowych.

.....
Data i Podpis Konsumenta